**ATRIBUTOS QUALITATIVOS E FATORES DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORTE PÚBLICO URBANO POR ÔNIBUS**

**QUALITATIVE ATTRIBUTES AND SATISFACTION FACTORS WITH URBAN PUBLIC TRANSPORT BUS SERVICE**

**ATRIBUTOS CUALITATIVOS Y FACTORES DE SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO CON ÓMNIBUS**

**Autor 1: Elaine Görgen Strehl**

Mestre em Administração – UNISC, Santa Cruz do Sul/RS, Brasil

Professora Universitária – UNIVATES, Lajeado/RS, Brasil

elaine\_gs@terra.com.br / (51) 3714 7010

Login de acesso à revista *Contextus:* angnes

**Autor 2: Carlos Alberto Mello Moyano**

Doutor em Administração – UFRGS, Porto Alegre/RS, Brasil

Professor Titular do Dep. de Administração e PPGA – UNISC, Santa Cruz do Sul/RS, Brasil

carlos@unisc.br / (51) 3717-7300

Login de acesso à revista *Contextus:* angnes

**Autor 3: Derli Luís Angnes**

Mestre em Administração – UNISC, Santa Cruz do Sul/RS, Brasil

Assessor Administrativo Pró-Reitoria – UNISC, Santa Cruz do Sul/RS, Brasil

derli.angnes@gmail.com / (51) 9 9699 4320 [celular]

Login de acesso à revista *Contextus:* angnes