

# INVESTIGANDO O GERENCIAMENTO DE PROJETOS SOB AS PERSPECTIVAS DAS COMUNICAÇÕES E QUALIDADE

Encontros Universitários 2018 - Quixadá

Abimael Silas Barros, Danilo Alves Barbosa, Francisco Valdeir Maia Bandeira, Randel Souza Almeida, Jéssyka Flavyanne Ferreira Vilela

Um projeto é um esforço temporário, isto é, existe um período de início e término previamente definido. O guia Project Management Body of Knowledge (PMBOK) apresenta 5 grupos de processos e 10 áreas de conhecimento que dentre elas estão a comunicação e a qualidade. O Gerenciamento de Qualidade determina as políticas de qualidade, os objetivos e responsabilidades que o projeto detém. O Gerenciamento de Comunicações visa a interação entre os stakeholders bem como aborda as informações, como armazenagem, distribuição e recuperação das mesmas. Este trabalho teve o objetivo de investigar o gerenciamento de projetos sob as perspectivas das comunicações e qualidade. A metodologia adotada consistiu em entrevistas de 9 pessoas por meio de um questionário previamente elaborado com 7 perguntas divididas em 2 grupos: perguntas de perfil e questões específicas sobre comunicação e qualidade em projetos.