

# WHATSAPP® COMO UMA FERRAMENTA DE APOIO PEDAGÓGICO NA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO EM SAÚDE COLETIVA

Marthana de Maria Araújo Miranda, Ana Kamila Araújo Monteiro, Jefferson Willyan de Sousa Pará, Mariana Ramalho de Farias, Myrna Maria Arcanjo Frota, Jacques Antonio Cavalcante Maciel

É inegável a influência tecnológica nas diferentes esferas sociais do mundo contemporâneo. Assim, dentro do contexto educacional, as ferramentas tecnológicas prometem potencializar as práticas pedagógicas. Nesse sentido, o aplicativo WhatsApp® pode ser uma ferramenta facilitadora de apoio no processo de ensino-aprendizagem. Este trabalho objetivou relatar uma experiência do uso do aplicativo WhatsApp® como recurso para a educação na saúde, destacando o potencial pedagógico e formativo das redes sociais, ainda não aproveitado plenamente pelas universidades. A ação foi realizada por uma monitora de saúde coletiva com a turma do sexto período do curso de odontologia, da UFC, campus Sobral, durante a disciplina de Saúde Coletiva 3. Essa experiência foi feita com dois grupos de WhatsApp®, sob forma de uma conversa, que teve como tema principal Estratégia Saúde da Família. Materiais de estudo eram disponibilizados para os grupos e perguntas disparadoras iniciavam o bate-papo mediado pela monitora e docente responsável pela disciplina. Saberes e práticas sobre Promoção de Saúde, Educação Popular em Saúde, Ciclos de vida, Prevenção de Agravos e Determinantes Sociais do Processo Saúde-Adoecimento-Cuidado, Atenção Domiciliar e Saúde Bucal. Foi observada uma boa adesão e participação dos alunos, o que indica que o uso do aplicativo pode ser positivo tanto nos processos de ensino e aprendizagem quanto na interação e comunicação entre o grupo, competências necessárias para a formação em saúde. Conclui-se que a utilização do aplicativo pode ser de grande valia no desenvolvimento de atividades de ensino, principalmente pela interatividade que o WhatsApp® proporciona na relação docente-discente.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação e Comunicação, Educação na Saúde, Odontologia.