

# A ATUAÇÃO DE BOLSISTAS DE EXTENSÃO NA MIGRAÇÃO DAS AÇÕES DO SEI PARA O SIGAA - SUPORTE

XXIX Encontro de Extensão

Brenda Laresca Nascimento de Araujo, Jamile Bezerra Pontes Lima, Andréa Silva Walter de Aguiar, Aline de Oliveira Viana

A Pró-reitoria de Extensão (Prex) é a unidade da Universidade Federal do Ceará (UFC) responsável por articular o Ensino e a Pesquisa e promover uma comunicação com a Sociedade. A partir das ações extensionistas docentes, discentes e os técnicos administrativos podem aplicar os seus conhecimentos teóricos e proporcionar um maior vínculo entre a universidade e a comunidade. O processo de cadastro de novas ações é feito pela PREX que, até 2019, utilizava a plataforma SEI, mas, desde dezembro de 2019, visando a modernização e uma maior transparência, disponibilizou o sistema, entretanto só teve adesão massiva no ano de 2020, através da estratégia de registro de ações, anteriormente, cadastradas no SEI. Buscando aprimorar o sistema, foi criado um suporte para possíveis bugs que viessem a ocorrer no sistema durante o registro das ações no SIGAA. Como bolsistas de extensão, não atuamos diretamente com a comunidade, mas em tarefas gerenciais das ações de extensão, tanto na análise dos registros no SIGAA, quanto no suporte de bugs do sistema em parceria com a Divisão de Sistemas de Informação (DSI). Este trabalho tem como foco a atuação das bolsistas no suporte e tem como objetivo relatar a atuação das bolsistas e a importância do trabalho realizado no suporte, visando aprimoramento do sistema, visto que em 2021 o cadastro e o recadastramento de ações serão feitos, exclusivamente, pelo SIGAA. Por fim, demonstraremos os resultados obtidos pelo suporte na migração das ações da plataforma SEI para o sistema SIGAA.

Palavras-chave: Gestão de Informação. SIGAA. INOVAÇÃO.