

# ACOMPANHAMENTO REMOTO EM SAÚDE PELOS ESTUDANTES DO PET-SAÚDE DURANTE PANDEMIA DE COVID-19

XXIX Encontro de Extensão

Bruna Almeida Quinto, Guilherme Gomes de Oliveira Sombra, Manoela Moura de Sousa, Marco Túlio Aguiar Mourão Ribeiro, Ana Karine Macedo Teixeira

O Programa de Educação para o Trabalho em Saúde Interprofissionalidade (PET-Saúde) é uma iniciativa do Ministério da Educação e do Ministério da Saúde voltada para a atuação interprofissional em saúde e a educação interdisciplinar. A Universidade Federal do Ceará (UFC) juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza (SMS) fazem parte desse projeto por meio de trabalhos conjuntos realizados por professores e estudantes da UFC e profissionais da SMS que atuam em vários equipamentos. Contudo, após a paralisação das atividades presenciais do PET-Saúde por conta da pandemia de COVID-19, foi necessária uma reestruturação das ações para que fosse possível efetivá-las de forma remota para assim continuar o trabalho junto aos usuários dos serviços que eram acompanhados pelo programa. Uma dessas adaptações foi a do acompanhamento de famílias que passou a ser feito de forma remota por meio de ligações telefônicas, trocas de mensagens ou vídeo chamadas via aplicativo específico, dependendo da possibilidade de cada família, para assim realizar atividades de orientação, promoção de saúde e identificação de necessidades tanto voltadas para a COVID-19 quanto para outras demandas. Durante as atividades remotas que foram realizadas de abril a dezembro de 2020, os participantes do programa precisaram desenvolver diversas habilidades para superar as dificuldades que surgiram devido ao caráter unicamente digital das comunicações que foram feitas com as 26 famílias acompanhadas nesse processo. Porém, também foram experienciados importantes momentos que contribuíram para o aprendizado de competências necessárias para o trabalho interprofissional. Além disso, foi uma estratégia extremamente relevante para que fosse possível, a partir de novas formas de interação e cuidado, continuar beneficiando os usuários que já eram acompanhados de modo a proporcionar cada vez mais saúde e bem-estar a eles e fortalecer vínculos destes com os serviços do território em que vivem.

Palavras-chave: acompanhamento remoto. interprofissionalidade. saúde.