

ATUAÇÃO DA EMPRESA JÚNIOR DO CURSO DE FARMÁCIA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE ÁGUA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

XXIX Encontro de Extensão

Jennifer Rayanne Pereira Cipriano, Isabelle de Fátima Vieira Camelo Maia, Italo Nunes Arrais de Sousa, Lara Rafaelly Lopes Carneiro, Tiago Lima Sampaio

Uma fonte de água potável é um requisito fundamental para a qualidade de vida. Diante disso, a inviabilidade do consumo da água pode ser verificada por parâmetros físico-químicos (FQ) e microbiológicos (MB) através da análise de água (AA). Portanto, o objetivo do presente trabalho é relatar sobre a atuação da Ipharma, Empresa Júnior (EJ) do curso de Farmácia da UFC, na prestação de serviço de avaliação da qualidade de água. O método adotado consiste preferencialmente na coleta da água pelos próprios membros da EJ no estabelecimento que contrata o serviço ou, em segundo caso, são repassadas as orientações para o cliente realizar a coleta. Podem ser coletadas amostras de poços, piscinas, caixas d'água, água mineral, entre outros. Esse serviço é realizado em parceria com a Farmácia Escola, onde os membros da EJ executam a AA com o auxílio de profissionais. Ao término do serviço, é disponibilizado para o cliente um questionário do Google Forms, no qual é considerada a NPS (Nota de Pesquisa de Satisfação); ao todo são seis questões objetivas, sendo quatro para a avaliação do serviço, utilizando-se a escala Likert de cinco pontos (sendo 5: "Excelente" e 1: "Ruim"). Em 2020, foram realizadas 12 AA completas e uma apenas MB, tendo 55,6% dos atuais membros participado da execução. Considerando o NPS, temos que 72,7% dos clientes que contrataram o serviço de AA responderam ao formulário. Destes, 87,5% deram nota 5 no item referente à satisfação com a frequência e forma com que as informações foram repassadas, e o restante deu nota 3. Nos itens de confiabilidade e cumprimento das expectativas, todos os clientes (100%) deram nota máxima (5). Para a avaliação geral do serviço 87,5%, deram nota 5, e 12,5%, nota 4. Os resultados sugerem que o serviço desenvolvido pela empresa teve um impacto socioambiental positivo, tanto no que diz respeito ao aprendizado da vivência prática proporcionada para os membros, quanto à satisfação dos clientes, além de contribuir para a saúde pública.

Palavras-chave: Controle Microbiológico. Movimento Empresa Júnior. Controle Físico-químico.