

AValiação DO IMPACTO DA DIVULGAÇÃO DE BOLETINS INFORMATIVOS SOBRE O NOVO CÔRONAVÍRUS (SARS-COV-2), EM PLATAFORMAS DIGITAIS, NA DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

XXIX Encontro de Extensão

Artur Chagas de Sousa, João Victor Souza Oliveira, Danilo dos Santos Diniz, Mylène Borges Jácome Mascarenhas, Marta Maria de Franca Fonteles

A pandemia de COVID-19 causada pelo SARS-CoV-2 tornou-se um dos maiores desafios de saúde no mundo. Fatores como a falta de conhecimento científico sobre o vírus, a sua rápida disseminação e a sua capacidade de causar a morte de populações suscetíveis dificultam a determinação de estratégias para lidar melhor com a pandemia. O combate às Fake News, por meio da disseminação de informações verdadeiras e pertinentes tornou-se um dos principais meios para reduzir os impactos negativos da pandemia. Nesse contexto, o Centro de Estudos em Atenção Farmacêutica (CEATENF) se propôs a elaborar e a publicar nas redes sociais, boletins informativos sobre o novo coronavírus com foco principal no tratamento e na prevenção da COVID-19. Tivemos como objetivo avaliar a contribuição dos boletins informativos sobre COVID-19 publicados no Instagram do CEATENF para o público geral. A avaliação foi feita por meio de um questionário elaborado no Formulário Google, contendo 5 perguntas objetivas e 1 subjetiva que foi divulgado nas redes sociais para ser respondido pelo público que acompanhou a divulgação dos boletins. Das 22 pessoas que responderam ao questionário, 20 (90,9%) afirmaram que os boletins foram excelentes; 19 (86,4%) consideraram que os boletins informativos contribuíram para esclarecer os temas abordados durante a pandemia; 100% das pessoas consideram os temas abordados nos boletins inovadores e 18 (81,8%) afirmaram que os boletins publicados no Instagram do CEATENF contribuíram para o seu aprendizado acerca da pandemia de COVID-19. Além disso, novos temas para os próximos boletins foram sugeridos pelas pessoas que responderam ao questionário, sendo os temas: atualizações sobre vacinas e novos tratamentos para a COVID-19, os mais solicitados. A publicação de boletins informativos nas redes sociais pode ser considerada uma importante ferramenta para promover a disseminação de informações pertinentes e esclarecedoras sobre a COVID-19.

Palavras-chave: COVID-19. BOLETINS INFORMATIVOS. PLATAFORMAS DIGITAIS.