

# DIFICULDADES ENFRENTADAS NA REALIZAÇÃO DE CONSULTAS REMOTAS COM A POPULAÇÃO IDOSA RESIDENTES EM UM BAIRRO PERIFÉRICO DA CIDADE DE FORTALEZA

XXIX Encontro de Extensão

Nycolle Almeida Leite, Camila Silveira Marques, Polyana Ferreira de Lima, Helário Azevedo e Silva Neto, Tatiana Monteiro Fiuza

**INTRODUÇÃO:** O Covid-19 espalhou-se rapidamente pelo mundo em 2020, e trouxe desafios impensáveis anteriormente. A população idosa é considerada a mais vulnerável para essa doença. Considerando a necessidade do isolamento social para prevenir a infecção pelo Covid-19, os serviços de saúde se adaptaram para prestar assistência à população, aderindo à telessaúde, com o intuito de prestar cuidados em saúde remotamente. Apesar de suas vantagens, a telessaúde apresenta desafios a serem enfrentados. **OBJETIVO:** Relatar as principais dificuldades enfrentadas pelos membros de um projeto de extensão nas consultas remotas com a população idosa. **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência sobre as principais dificuldades enfrentadas na realização de consultas remotas com a população idosa, executadas pelos membros do Projeto Serrinha de Acompanhamento Familiar (PROSAF), durante a pandemia do Covid-19. O PROSAF acompanha cerca de 25 idosas, com idade média de 70 anos. As consultas foram realizadas por meio de chamadas de vídeo, gravação de áudio e mensagens no WhatsApp, e por ligação telefônica via chip. Durante as consultas, os membros utilizaram um formulário padronizado, no Google Forms, contendo perguntas gerais sobre a saúde do paciente. **RESULTADOS:** Diante da atual conjuntura, surgiu a necessidade de realizar consultas remotas. Entretanto, os membros enfrentaram algumas dificuldades para manter um contato com as idosas. Os principais impasses foram: dificuldade de identificar o não verbal pelo telefone, dificuldade na compreensão da informação fornecida pela idosa, tempo de duração da consulta e barreiras na comunicação. Além disso, os membros não conseguiram contatar algumas idosas. **CONCLUSÃO:** Na área da saúde, a teleconsulta é uma alternativa para enfrentar as barreiras estabelecidas pela pandemia do Covid-19. Entretanto, há uma dificuldade de manter uma comunicação, principalmente para percepção e compreensão de sinais não verbais.

Palavras-chave: Consulta remota. Saúde do idoso.. Promoção da saúde.