

NÚCLEO DE TELEPSIQUIATRIA (NUTEPSIQ): IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLO DE TELECONSULTAS NO CONTEXTO DE UM AMBULATÓRIO DIDÁTICO

XXIX Encontro de Extensão

Antonio Marto Pinheiro Junior, Gabriel Sousa Santos, Paulo Rodrigues Nunes Neto

INTRODUÇÃO: Com a pandemia do novo coronavírus (SARS-CoV-2) o uso de tecnologias digitais se mostra como alternativa ao isolamento social e aos riscos advindos da COVID-19. Nesse contexto, o Núcleo de Telepsiquiatria (NUTEPSIQ) vem possibilitar a utilização de tecnologias de informação e comunicação na assistência em saúde mental. A implantação de teleconsultas no âmbito acadêmico amplia as ferramentas assistenciais e oportunidades de aprendizado para estudantes de graduação e médicos residentes. **OBJETIVO:** Relatar processo de implantação de atividades de teleconsulta no âmbito de um ambulatório didático de Psiquiatria do Hospital Universitário Walter Cantídio-HUWC. **METODOLOGIA:** A literatura e legislação vigente acerca de teleconsulta foram revisadas para planejamento do processo assistencial. Durante o atendimento dos pacientes de seguimento por residentes e estudantes de medicina da disciplina de Psiquiatria, verificou-se elegibilidade para atendimento remoto. **RESULTADOS:** Elaboraram-se protocolo assistencial e termo de consentimento específicos à prática psiquiátrica, como também um panfleto educativo sobre teleconsulta a ser entregue a pacientes e/ou responsáveis. Estrutura mínima de conexão para videoconferência foi provida no âmbito do ambulatório didático. Déficit de letramento digital e dificuldades de conexão à internet emergiram como principais dificuldades para aplicação da teleconsulta. **CONCLUSÃO:** As teleconsultas em Psiquiatria favorecem continuidade da assistência em saúde mental e colaboram com formação médica no âmbito acadêmico. Dificuldades de implantação das teleconsultas psiquiátricas suscitam discussão sobre inclusão digital da população mais carente e como facilitar o acesso desta durante o necessário distanciamento social em tempos de pandemia.

Palavras-chave: Teleconsulta. Telepsiquiatria. Saúde mental.