

# REINVENTANDO O ATENDIMENTO MÉDICO NO PROGRAMA DE SAÚDE DO HOMEM DA UFC: COMO ACONTECEU NA PANDEMIA DE 2020 PROGRAMA DE ATENÇÃO A SAÚDE DO HOMEM DA UFC: DIAGNÓSTICO PRECOCE DAS DOENÇAS DA PRÓSTATA

XXIX Encontro de Extensão

Lucas Gabriel da Costa Marques Silva, Matheus Sousa Silva, Matheus Lemos dos Santos, Vladimir Michailowsky Leite Ribeiro, Conceição Aparecida Dornelas, Conceicao Aparecida Dornelas

Em 2020 o coronavírus da síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2), partiu de Wuhan (China), e se espalhou rapidamente, chegando ao Brasil. Na Universidade Federal do Ceará foram determinadas suspensão de atividades presenciais pelos alunos, pela resolução CONSUNI n 8 de 2020, assim os atendimentos médicos foram reduzidos. O programa de extensão continuou o atendimento médico presencial e com os alunos via remota. O Objetivo do relato é apresentar a modalidade de atendimento com alunos remotamente e com professor presencial. Os atendimentos iniciaram com a abordagem do paciente via telefone pelos bolsistas por demanda surgida a pedido do servidor para si e/ou seus familiares. Antes do atendimento, a sala foi submetida aos protocolos de biossegurança. Os atendimentos remotos ocorreram com celular roteador e transmissão a Laptop em plataforma Google Meet. O acolhimento do paciente foi realizado pelo professor. O paciente é saudado pelos alunos através monitor do Laptop, explicitando os motivos e questionando a aceitação ou não do modelo de atendimento. Com aceitação pelo paciente, os alunos iniciam a anamnese dirigida ao paciente com formulário previamente organizado. As intervenções da médica, professora presente, foram efetuadas na medida necessárias para complementação do raciocínio diagnóstico e orientação dos alunos. O professor então procedia ao exame físico do paciente preservando o sigilo longe da câmera, e orientando verbalmente os alunos para pedidos de exames complementares e condutas terapêuticas e necessidades individuais de cada paciente. A professora estabelece uma conversa para hipóteses diagnósticas sendo encaminhados exames complementares. O paciente é liberado com orientações dos alunos. Foi possível, durante a pandemia, atendimentos médico com auxílio de alunos via remota sob orientação do professor em Programa de Extensão da UFC, estando sob avaliação didático-pedagógica da relação médico-paciente na perspectiva de alunos e pacientes.

Palavras-chave: Educação médica. Telemedicina. Atendimento remoto.