



Avaliação do desenvolvimento das competências assistenciais na formação do Técnico em Enfermagem em cenários de práticas

EVALUATION OF THE DEVELOPMENT OF ASSISTANT SKILLS IN THE TRAINING OF NURSING TECHNICIANS IN PRACTICE SCENARIOS

Anderson Adão Rodrigues¹, Beatriz Jansen Ferreira²

¹ Mestre em Ciências da Saúde. Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3670-4914>.

Email: anderson.adao@hotmail.com

² Pós-doutora em Ciências da Saúde. Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1583-8829>.

Email: beatrizjansen@terra.com.br

Correspondência: especificar o endereço para correspondência de pelo menos um autor (pode ser o endereço institucional).

Copyright: Esta obra está licenciada com uma Licença Creative Commons Atribuição-Não Comercial 4.0 Internacional.

Conflito de interesses: os autores declaram que não há conflito de interesses.

Como citar este resumo

Rodrigues AA, Ferreira BJ. Avaliação do desenvolvimento das competências assistenciais na formação do Técnico em Enfermagem em cenários de práticas. Revista de Saúde Digital e Tecnologias Educacionais. [online], volume 9, n. 1. Editor responsável: Luiz Roberto de Oliveira. Fortaleza, abr de 2024. Disponível em: <http://periodicos.ufc.br/resdite/index>. Acesso em "dia/mês/ano".

Data de recebimento do artigo: 28/09/2019

Data de aprovação do artigo: 28/04/2023

Data de publicação: 10/04/2024

Resumo

Introdução: Essa pesquisa teve como objetivo identificar e analisar o processo de avaliação realizado no desenvolvimento das competências assistenciais na formação do Técnico em Enfermagem no Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC - Unidade Tiradentes à luz da visão dos alunos. A Equipe de Enfermagem representa o maior quantitativo de profissionais dentro da assistência à saúde no país, nos três níveis de atenção, com atuação deste profissional. Os estágios supervisionados devem acontecer no decorrer do curso, em quatro momentos da formação, considerando o conteúdo abordado na teoria, e sua complementação em campo de estágio com a prática clínica. Para tal foi construída e validada uma escala atitudinal do tipo Likert para evidenciar as percepções do corpo discente quanto a avaliação em cenários de prática nas perspectivas diagnóstica, formativa e somativa. O uso de escalas de percepção tem se constituído um efetivo recurso no âmbito da formação em saúde por ser capaz de reconhecer subjetividades em grandes populações. Contudo sua construção tem apresentado muitas dificuldades já que sua origem foi no campo do marketing e os campos da educação e saúde envolvem muitas peculiaridades. **Métodos:** Tratou-se de uma metodologia quali-quantitativa em um estudo exploratório descritivo com a construção de quatro dimensões alinhadas aos objetivos da pesquisa com vinte asserções

distribuídas entre as mesmas. Dimensão D1 - Competências docentes para o exercício da avaliação no processo de ensino/aprendizagem em cenários de prática; Dimensão D 2 - Critérios Institucionais de avaliação do curso Técnico em Enfermagem em cenários de prática; Dimensão D 3 - Avaliação do processo de ensino-aprendizagem em cenários de prática e Dimensão D4 Relacionamento Docente/aluno frente à avaliação em cenários de prática. A escala teve sua validação de conteúdo pautada pela observância de equivalências semântica, cultural e conceitual com aplicação de pontuação em escalas de 1 a 4 e de 4 a 1 ponto com a oferta de quatro opções de resposta: concordo plenamente, inclinado à concordar, inclinado à discordar e discordo plenamente. A seguir procedeu-se a randomização, realização de pré-teste junto a juízes e subsequente aplicação; após a mesma foi desenvolvida a validação quanto à dispersão e confiabilidade. **Resultados e Discussão:** A validação de conteúdo da escala evidenciou uma assertividade quanto a fraseologia usada com 10% de perdas (duas asserções) como consequência a confiabilidade da escala ficou com 0,85 denotando solidez dos dados. Foram evidenciadas assertividades como reconhecimento prévio dos docentes quanto as dificuldades apresentadas pelos alunos; compreensão do corpo docente sobre a importância do uso da avaliação nas perspectivas: diagnóstica, formativa e somativa; critérios de avaliação apresentados e pactuados entre docentes e alunos antes, durante e após o momento prático do estágio com manutenção da boa relação entre professor e aluno frente a resultados ruins e por último presença de parâmetros éticos no processo formativo com relação dialógica e acolhedora presente entre professor, aluno, instituição concedente de estágio e paciente. Como desafios maior tempo institucional para discussões pedagógicas do corpo docente. **Conclusão:** Os alunos avaliam positivamente as avaliações aplicadas e se sentem coparticipes do processo formativo.

Palavras-chave: Escala Liker. Cenários de Prática. Técnico em Enfermagem.

Abstract

Introduction: This research aimed to identify and analyze the evaluation process carried out in the development of care skills in the formation of the Nursing Technician at the Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC - Tiradentes Unit in the light of students' vision. The Nursing Team represents the largest number of

professionals in health care in the country, at the three levels of care, with the performance of this professional. The supervised internships should take place during the course, in four moments of the training, considering the content addressed in the theory and its complementation in the internship field with the clinical practice. To this end, a Likert-type attitudinal scale was constructed and validated to highlight the perceptions of the student body regarding the assessment in practice scenarios from the diagnostic, formative and summative perspectives. The use of perception scales has been an effective resource in health education because it is able to recognize subjectivities in large populations. However its construction has presented many difficulties since its origin was in the field of marketing and the fields of education and health involve many peculiarities. **Methods:** This was a qualitative and quantitative methodology in a descriptive exploratory study with the construction of four dimensions aligned with the research objectives with twenty assertions distributed among them. Dimension D1 - Teaching skills for the exercise of assessment in the teaching / learning process in practice scenarios; Dimension D 2 - Institutional criteria for evaluating the Nursing Technician course in practice scenarios; Dimension D 3 - Evaluation of the teaching-learning process in practice scenarios and Dimension D4 Teacher / student relationship in relation to the evaluation in practice scenarios. The scale had its content validation based on the observance of semantic, cultural and conceptual equivalences with the application of punctuation in scales from 1 to 4 and from 4 to 1 point with the offer of four answer options: fully agree, inclined to agree, inclined disagree and strongly disagree. Then proceeded to randomization, pre-test with judges and subsequent application; After that, validation for dispersion and reliability was developed. **Results and Discussion:** Validation of the scale content evidenced an assertiveness regarding the phraseology used with 10% losses (two assertions) as a consequence the reliability of the scale was 0.85 denoting solidity of the data. Assertivities were evidenced as previous recognition of teachers regarding the difficulties presented by the students; faculty understanding of the importance of using assessment from the perspectives: diagnostic, formative and summative; evaluation criteria presented and agreed between teachers and students before, during and after the practical moment of the internship with the maintenance of a good teacher-student relationship in the face of poor

results and finally the presence of ethical parameters in the formative process with a dialogic and welcoming relationship present between teacher, student, internship granting institution and patient. As challenges greater institutional time for pedagogical discussions of the faculty. **Conclusion:** Students positively

evaluate the applied assessments and feel co-participants in the training process.

Keywords: *Likert Scale, Practice Scenarios, Nursing Technician*

Referência da obra original:

Rodrigues AR, Ferreira BJ. Avaliação do desenvolvimento das competências assistenciais na formação do Técnico em Enfermagem em cenários de práticas. 2018. 130 f. Dissertação (Mestrado em Ensino e Ciências da Saúde) – Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, 2018. Disponível em: <https://repositorio.unifesp.br/items/f38ff953-ce80-40ed-907d-f54eaddb253f>.

1. Referências

1. Brandalise, L. T. Modelos de medição de percepção e comportamento: uma revisão, 2005. Disponível em: <http://www.lgti.ufsc.br/brandalise.pdf>. Acesso em: 27 nov. 2016.
2. Cardoso, R. B.; Jansen, B. Programa de Educação Permanente para o Uso do Prontuário Eletrônico do Paciente na Enfermagem. *Journal Of Health Informatics*, v. 9, p. 25-35, 2017.
3. Ferreira. B. J. Inovações na formação médica: reflexos na organização do trabalho pedagógico, Faculdade de Educação da Universidade Estadual de Campinas – Unicamp, Campinas, São Paulo, 2004.
4. Ferreira. B. J; Batista, N. A; Batista, S. H. S. S. O Processo Ensino/Aprendizagem no Mestrado Profissional – MP-Norte: Análise de experiência. *Enseñanza de la Ciencias*, v. extra, p. 1246, 2013.
5. Ferreira. B. J. As políticas indutoras e a formação em saúde. IN: Batista, N. A; Batista, S. H. S. S. (Org.) *Docência em saúde: tema e experiências*. 2ª ed. São Paulo: Editora Senac São Paulo, p. 183-200, 2014.
6. Moraes, S. G; Justino, M. L; Ferreira, B. J; Barbosa, E. P; Bruno, L. F; Pereira, L. A. V. – Development and Validation of Strategy to Assess Teaching Methods. In: *Progress in Education*. Volume 28. Nova Science Publishers, Inc, 2012.
7. Oliveira, T. M. V. Escalas de Meduração de Atitudes: Thurstone, Osgood, Stapel, Likert, Guttman, Alpert. *Revista Administração online [online]*. V.2, n.2, 2001.
8. Ferreira. B. F. A Formação de Recursos Humanos em Saúde no Brasil In: [Batista, Nildo A.](#); [Batista, S. H.S.S](#) (Org.) . *Docência em Saúde: temas e experiências*. 2. ed. São Paulo: SENAC, 2014. v. 1. 296p .
9. Souza. S.V; Ferreira, B.J. Preceptoría: perspectivas e desafios na Residência Multiprofissional em Saúde. *ABCS Health Sci*. 2019; 44(1):15-21.