

DESENVOLVIMENTO DE SETOR DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS EM UMA INSTITUIÇÃO SOCIAL

IV Encontro de Programas de Educação Tutorial

Yvna Leorne Rocha de Pinho Pessoa, Manuela Andrade, Levi Ribeiro, Weiner Nobre, Gabrielle Militão, Heraclito Lopes Jaguaribe Pontes

A associação dos moradores do parque universitário é uma entidade de trabalho voluntário que desenvolve inúmeros projetos sociais com a comunidade local desde 1986, visando à melhoria da qualidade de vida de pessoas de todas as faixas etárias. A associação encontrava-se um pouco desorganizada e com grande dificuldade de arrecadar recursos para a melhoria e manutenção dos projetos e da infraestrutura. Nesse cenário deu-se início, em maio de 2017, a um projeto que conta com a colaboração de quatro petianos e de uma aluna bolsista do laboratório Observatório Tecnológico. Tal projeto tem como foco o desenvolvimento de um setor de captação de recursos e, visando esse objetivo, os graduandos vêm desenvolvendo, com o auxílio do atual presidente e do diretor de eventos, mecanismos que possam ajudar a entidade social, melhorando o marketing, a organização interna e trabalhando a gestão do conhecimento, além de aprimorar a divisão de tarefas entre os funcionários voluntários. Foi realizada na associação, inicialmente, uma análise SWOT, assim como a definição da missão, da visão e dos valores. Isso foi fundamental para identificar os pontos de melhoria, assim como para criar a identidade da associação. Em seguida, desenvolveu-se o setor do marketing da entidade com a criação da logomarca, da blusa padronizada, dos cartões de visitas, do folder de apresentação, do portfólio e do site do instituto. Ademais, para uma melhor organização e gestão do conhecimento, foram feitos Procedimentos Operacionais Padrões (POPs) por setor, criadas planilhas e modelos de e-mail. Apesar do projeto ainda estar em andamento, as melhorias já são perceptíveis e com isso os resultados esperados são, entre outros, a garantia de uma captação mais significativa de recursos, a otimização dos processos de gestão e a participação ainda mais efetiva dos voluntários.

Palavras-chave: Captação de recursos. Projeto Social. Voluntários. Associação.