

A HUMANIZAÇÃO DO TRABALHO NO PETRAN

II Encontro de Iniciação Acadêmica

Joab Silva de Andrade, Leandro Inaia dos Santos, Zacarias Barbosa Matias Junior

Nas atividades da bolsa de iniciação acadêmica, juntamente com o orientador Zacarias Barbosa Matias Junior, os bolsistas do PETRAN - Programa de pós-graduação em engenharia de transportes do DET - Departamento de engenharia de transportes, realizam o projeto denominado PETRAN - Otimização no funcionamento da secretaria, no qual o objetivo principal é auxiliar nas atividades de secretariaria do PETRAN, tais como: Elaboração de ofícios, atendimento aos alunos, atualização de cadastro de docentes e discentes; atualização de currículum Lattes dos professores, digitação de notas de aulas, elaboração de planilha de resultados, etc. Todos os bolsistas são divididos em dias e horários distintos no qual cada um tem uma atividade específica. Estas atividades vão desde desenvolver o que já foi planejado até planejar novas tarefas para o auxílio do programa. Com o auxílio do orientador, juntamente com a secretaria do DET, os bolsistas planejam as atividades vindouras para que tudo possa ocorrer com excelência na área administrativa do bloco. É notório as melhorias que o projeto provoca no ambiente do PETRAN, pois o trabalho desenvolvido pelos bolsistas facilita as atividades corriqueiras que o departamento exige. Assim o secretário do programa, que é o orientador responsável pelo projeto, tem mais segurança para realizar um maior número de atividades em um menor período de tempo. Todos os bolsistas contribuem para que o projeto caminhe bem, partilhando ideias e colocando a mão na massa quando solicitados. O projeto é uma semente plantada para que o departamento colha os frutos da melhoria no seu funcionamento.

Palavras-chave: PETRAN. Administração. Humanização. Gestão.