

EL USO DEL CHAT GPT EN EL APRENDIZAJE DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (ELE): Un Estudio Bibliográfico¹

Alexandre Caio Monteiro Silva (IFCE)²
Pedro Saraiva dos Santos Junior (IFCE)³

RESUMEN

Este trabajo analiza el impacto del uso de inteligencia artificial, específicamente el Chat GPT, en la enseñanza del Español como Lengua Extranjera (ELE) en el curso de Letras del IFCE – Campus Crato. La investigación explora cómo esta tecnología contribuye a nuevas metodologías pedagógicas, facilitando y personalizando el aprendizaje. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica que incluye documentos clave como el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, 2001) y la Base Nacional Común Curricular (BNCC, 2018), que destacan la importancia de metodologías activas y digitales. También se consideran las directrices de la UNESCO (2021) sobre el uso ético de la IA en la educación, enfatizando que herramientas como el Chat GPT deben ser complementarias y no sustituir la labor docente. El estudio aborda metodologías activas respaldadas por especialistas como la IATEFL (2018), que promueven la tecnología para enriquecer la enseñanza. Además, se analizan investigaciones recientes (Souza, 2024; Ferrão, 2024; de Oliveira, 2019; Paiva, 2019) sobre el impacto de la IA en la enseñanza de idiomas, evidenciando su contribución a la personalización del aprendizaje y a la creación de estrategias interactivas. En conclusión, el uso del Chat GPT en la enseñanza del ELE puede ser beneficioso si se emplea de manera ética y responsable, alineándose con principios pedagógicos que favorecen un aprendizaje integral y equilibrado.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Aprendizaje de ELE; Metodologías activas

RESUMO

Este trabalho analisa o impacto do uso da inteligência artificial, especificamente do Chat GPT, no ensino de Espanhol como Língua Estrangeira (ELE) no curso de Letras do IFCE - Campus Crato. A pesquisa explora como essa tecnologia contribui para novas metodologias pedagógicas, facilitando e personalizando a aprendizagem. Para isso, foi realizada uma revisão bibliográfica que inclui documentos-chave, como o Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (QECR, 2001) e a Base Nacional Comum Curricular (BNCC, 2018), que destacam a importância de metodologias ativas e digitais. Também são consideradas as diretrizes da UNESCO (2021) sobre o uso ético da IA na educação, enfatizando que ferramentas como o Chat GPT devem ser complementares e não substituir o trabalho docente. O estudo aborda metodologias ativas apoiadas por especialistas como a IATEFL (2018), que promovem o uso da tecnologia para enriquecer o ensino. Além disso, são analisadas pesquisas recentes (Souza, 2024; Ferrão, 2024; de Oliveira, 2019; Paiva,

¹ Este trabajo fue presentado en formato de exposición oral en el evento titulado "VII Colóquio do GEPPELE/ I Encontro de Estudos do LAPPELE/ I Ciclo de Palestras para Divulgação da Ciência: Os Impactos das Ações de Pesquisa em Linguística Aplicada", realizado los días 16 y 17 de diciembre de 2024.

² Discente do Curso de Letras Português/ Espanhol do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - Campus Crato (IFCE)- IFCE. E-mail: alexandre.caio08@aluno.ifce.edu.br

³ Mestre em Linguística. Docente do Curso de Letras Português/ Espanhol do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - Campus Crato (IFCE). E-mail: pedro.saraiva@ifce.edu.br

2019) sobre o impacto da IA no ensino de línguas, evidenciando sua contribuição para a personalização da aprendizagem e para a criação de estratégias interativas. Conclui-se que o uso do Chat GPT no ensino de ELE pode ser benéfico, desde que empregado de maneira ética e responsável, alinhado a princípios pedagógicos que favoreçam uma aprendizagem integral e equilibrada.

Palavras-chave: Inteligência artificial; Aprendizagem de ele; Metodologias ativas

1 INTRODUCCIÓN

La creciente disponibilidad de tecnologías, como la inteligencia artificial (IA), el Chat GPT, plataformas digitales y otras herramientas, destaca por su capacidad para generar contenidos de forma rápida y eficiente. En este sentido, el presente trabajo analizó artículos y textos académicos obtenidos de sitios como Scielo y Google Académico, con el fin de comprender su uso en la enseñanza del idioma español.

A este respecto, las investigaciones relacionadas con estas herramientas se vuelven fundamentales en el contexto académico, con el fin de investigar cómo estos instrumentos se relacionan con la enseñanza de la lengua española. En este contexto, Souza y Ferrão (2024, p.1) afirman que “la creciente disponibilidad y accesibilidad de las tecnologías digitales despertó el interés en explorar su uso en la educación”⁴. En este ámbito, la Base Nacional Común Curricular (BNCC, 2018), subraya la importancia de nuevos enfoques pedagógicos que favorezcan un aprendizaje más amplio e innovador. De esta manera, el uso de la tecnología se inserta como nuevas metodologías educativas, contribuyendo a la creación de prácticas que favorezcan la interacción, el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo entre los educadores y los estudiantes.

De manera lineal, Souza y Ferrão (2024, p.1) destacan que “la inserción de tecnologías digitales en el contexto educativo es una discusión actual y necesaria para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo el acceso a información y recursos educativos en tiempo real”.⁵ Así, es perceptible cómo la tecnología actúa en la construcción de información y ayuda en el desarrollo educativo. En este sentido, tuvimos como principal objetivo desarrollar a través de una revisión bibliográfica que incluye artículos, estudios previos y documentos norteadores del ámbito de la educación y las tecnologías aplicadas al aprendizaje de idiomas.

En esta secuencia, se presentan las siguientes inferencias: (1) El uso del Chat GPT contribuye a la personalización del aprendizaje del Español como Lengua Extranjera (ELE), promoviendo metodologías pedagógicas más dinámicas, interactivas y eficaces; (2) El uso del Chat GPT en la enseñanza de ELE, cuando se realiza de manera ética y responsable, puede ser una herramienta complementaria al trabajo del educador, facilitando el aprendizaje, pero sin reemplazar la actuación de los profesores; (3) Existe una necesidad de concienciación sobre el uso ético de la inteligencia artificial (como el Chat GPT) entre los estudiantes, ya que no están familiarizados con las directrices de utilización responsable de esta tecnología.

⁴ A crescente disponibilidade e acessibilidade das tecnologias digitais despertou o interesse em explorar seu uso na educação.

⁵ A inserção de tecnologias digitais no contexto educacional é uma discussão atual e necessária para enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, permitindo o acesso a informações e recursos educacionais em tempo real.

Sistemática y linealmente profundizaremos en cada una de ellas, enfocándonos en las implicaciones de su utilización ética y responsable en el entorno académico.

En cuanto al enfoque de esta investigación, la clasificamos como un enfoque cualitativo, con esto, establecemos una secuencia lógica de estructuración de este estudio técnico, dividiéndolo en capítulos: (2) La herramienta Chat GPT - en esta etapa presentaremos la herramienta y su uso en la enseñanza del español como lengua extranjera; (3) Impacto de las tecnologías en la enseñanza de idiomas - en este punto, se abordará el impacto generado por la IA en la enseñanza del español; (4) Ética y tecnología en la enseñanza de lenguas - en esta sección, analizaremos el uso ético de estas herramientas en el contexto educativo; (5) Sugerencias de uso del chat GPT para el aprendizaje de español - en este capítulo, se realizará un levantamiento de sugerencias sobre el uso de la herramienta Chat GPT en cuanto al aprendizaje del idioma español; (6) Consideraciones finales - en esta etapa se presentará una síntesis general del trabajo y perspectivas para futuras investigaciones en el área. De este modo, este artículo tiene como objetivo explorar las variadas formas de uso de esta herramienta y cómo puede contribuir a una educación más innovadora y dinámica.

2 LA HERRAMIENTA CHAT GPT

Lanzado el 30 de junio de 2022, Chat GPT es una herramienta creada y desarrollada por la empresa estadounidense OpenAI. En una traducción literal, Chat GPT significa "*Chat Generative Pre-trained Transformer*". Su nombre es una combinación de "Chat" (relacionado con la función del proveedor) y "GPT" (Generative Pre-trained Transformer), que se refiere al modelo de lenguaje que lo sustenta. La herramienta está basada en un programa que utiliza contextos, solicitudes y respuestas sucesivas para generar predicciones sobre las palabras más adecuadas para componer una respuesta y según Barreto (2023, p. 5) "el aprendizaje profundo, que utiliza una estructura compleja de algoritmos modelados sobre el funcionamiento del cerebro humano, permite que este proceso sea similar al de la mente humana"⁶. Es decir, la secuencia lógica que utiliza Chat GPT para proporcionar las respuestas se asemeja a los estímulos del cerebro y, con ello, la herramienta se acerca cada vez más al pensamiento humano, generando interrogantes sobre su funcionalidad y sobre el proceso de autoría. En este sentido, "el funcionamiento de ChatGPT está relacionado con el hecho de que no tiene acceso a internet y, por lo tanto, no puede hacer consultas ni actualizarse automáticamente"⁷ (Santos, 2023, p. 6). Así, se puede decir que su información es proporcionada por los datos ya almacenados.

Otro punto observado son las diferentes áreas en las que esta herramienta se ha insertado. Desde el ámbito empresarial, editorial, arte, cultura y académico. En este sentido, se destaca la capacidad presente en su base de datos y cómo esta información es almacenada y reformulada para ayudar en estos

⁶ O aprendizado profundo utiliza uma estrutura complexa de algoritmos modelados que tem por base como o cérebro humano funciona, logo ele processa de maneira similar à do cérebro humano.

⁷ O funcionamento do ChatGPT está relacionado ao fato dele não ter acesso à internet e, portanto, não poder fazer consultas ou se atualizar automaticamente.

segmentos. De este modo, el Chat GPT no se limita solo al uso educativo, sino a diversos temas. No obstante, las atribuciones de esta herramienta, en esta investigación científica, están relacionadas con la enseñanza del idioma español y cómo este recurso puede ser utilizado en la esfera educativa.

A este respecto, Soares señala que (2023, p. 4), el Chat GPT “puede ser utilizado para interpretar comandos y escribir automáticamente el código necesario. Además, también puede ser utilizado en el análisis de código ya existente, con el fin de identificar errores y oportunidades de mejora⁸”. En este contexto, se destaca que la herramienta es capaz de crear y recrear códigos con una facilidad sorprendente y, por consecuencia, auxiliar a los usuarios en actividades simples como escribir una carta, crear imágenes, artículos científicos, etc. En consecuencia, definimos Chat GPT como una herramienta práctica y facilitadora de innumerables actividades que ayuda y asiste a los usuarios a agilizar, organizar y resolver tareas, desde las más simples hasta las más complejas.

En este escenario, es destacable la posición que esta herramienta asume en el ámbito educativo. En esta línea, la autora Soares (2023) plantea algunas preguntas al respecto:

Respecto a la educación, ¿nos volveremos, como estudiantes, dependientes del facilismo que esta tecnología promueve, por la forma en que ofrece soluciones rápidas a cualquier problema o desafío que surja? A largo plazo, ¿afectará esto nuestra capacidad de investigación y razonamiento para obtener esas soluciones? Teniendo en cuenta todas las fuentes que sustentan el Chat GPT, ¿debemos confiar al 100% en las respuestas que este nos da, dado que la desinformación en Internet es cada vez más prevalente? (Soares, 2023, p. 2, traducción nuestra⁹).

Este extracto trae una reflexión crítica sobre los impactos causados por el uso de tecnologías como Chat GPT en la educación, destacando que, si se usa con frecuencia, los estudiantes o usuarios pueden desarrollar una dependencia del “facilismo” que la herramienta promueve, al ofrecer soluciones rápidas a problemas y desafíos. A largo plazo, la capacidad de investigar y razonar podría verse afectada, ya que las respuestas rápidas y completas reducen el tiempo de búsqueda de los usuarios. Otro punto planteado por la autora es si la información proporcionada por la plataforma es verídica, considerando la abundancia de información falsa en Internet. En esta lógica, la IA se alimenta de datos que pueden incluir información imprecisa o incorrecta, por lo que se requiere un enfoque crítico frente a los resultados generados por la herramienta.

No obstante, los autores Celestino y Valente (2024), en su texto titulado “El uso de la herramienta Chat GPT en el apoyo a la educación y a la producción académica”¹⁰, nos presentan un análisis sobre el contenido generado por Chat GPT:

⁸ [...] pode ser utilizado para interpretar comandos e escrever automaticamente o código necessário. Para além disso, também pode ser utilizado em análises de código já existentes, de modo a identificar erros e oportunidades de melhoria.

⁹ Relativamente à educação, ficaremos, enquanto estudantes, dependentes do facilismo que esta tecnologia promove, pelo modo de fornecer soluções rápidas a qualquer problema ou desafio que surja? A longo prazo, afetará isso a nossa capacidade de pesquisa e raciocínio para obtenção dessas soluções? Tendo em conta todas as fontes que sustentam o Chat GPT, deveremos confiar a 100% nas respostas que este nos concede, uma vez que a desinformação na internet é cada vez prevalente?

¹⁰ O uso da ferramenta ChatGPT no suporte à educação e à produção acadêmica.

Un análisis comparativo entre los dos textos en el sitio Copyleaks (2023) indicó que combinan en un 67,6% y contienen 73 palabras similares, siendo que: 0% es idéntico; un 19,4% del fragmento contiene pequeñas alteraciones; un 48,1% posee un significado relacionado; y 0%, en términos de palabras, fue omitido. Esto indica que la herramienta es capaz de crear nuevas paráfrasis, manteniendo el sentido textual (Celestino; Valente, 2024, p. 9. 2024, traducción nuestra¹¹)

La investigación conducida revela que ninguna palabra fue redactada exactamente igual a otra, sin embargo, el sentido del texto generado permanece inalterado. En consecuencia, se destaca cómo la herramienta logra crear nuevas paráfrasis, manteniendo el sentido original de la oración. Con esto, se plantea la cuestión sobre la herramienta y cómo puede ser utilizada en otros campos de la educación. Seguidamente, trataremos de este aparato en la perspectiva de la enseñanza del idioma español.

3 IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA DE ESPAÑOL

Según la BNCC (2018, p. 9), una de las competencias generales de la educación básica consiste en comprender, utilizar y crear tecnologías digitales de manera crítica, significativa, reflexiva y ética en diversas prácticas sociales, incluidas las escolares. Esto implica la capacidad de comunicarse, acceder y difundir información, producir conocimientos, resolver problemas y ejercer protagonismo y autoría en la vida personal y colectiva.

En esta secuencia, otro documento que ayuda a la educación y, específicamente, a la enseñanza de lenguas, es el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (2001), documento que establece exámenes y la proficiencia de los hablantes. Otro punto discutido en este documento es la importancia de la tecnología en la enseñanza de idiomas. En este contexto específico, la tecnología colabora para la interacción entre estudiantes y hablantes nativos, expandiendo así las habilidades lingüísticas.

De manera general, es perceptible que la tecnología avanza hacia convertirse en una parte indisoluble de la educación. En esta lógica, la introducción masiva de nuevas tecnologías en los medios educativos, en línea con BNCC, actúa de manera innovadora en los procesos educativos de la contemporaneidad. Así, el uso de tecnologías digitales no solo redefine las prácticas dentro de la clase, sino que también se extiende fuera de ella, contribuyendo al desarrollo de la autonomía de los alumnos. Como afirma Costa (2018, p. 58), “es en la interacción en la sala de clase y fuera de ella, con el uso de las tecnologías digitales, que busco interpretar el desarrollo del proceso de autonomía de los alumnos y el aprendizaje de la lengua española¹²”. De manera sucesiva, plataformas, sitios, aplicaciones, juegos y otros dispositivos tecnológicos ayudan a docentes y estudiantes en actividades cotidianas. En esta perspectiva, herramientas como el Chat GPT, que generan contenido de manera simple y rápida, han ganado terreno en diversas áreas de la educación.

¹¹ Uma análise comparativa entre os dois textos no site Copyleaks (2023) indicou que eles combinam em 67,6% e contêm 73 palavras similares, sendo que: 0% é idêntico; 19,4% do trecho contém pequenas alterações; 48,1% possuem significado relacionado; e 0%, em termos de palavras, foi omitido. Isso indica que a ferramenta é capaz de criar novas paráfrases, mantendo o sentido textual.

¹² É na interação da sala de aula e fora dela, com o uso das tecnologias digitais, que busco interpretar o desenvolvimento do processo de autonomia dos alunos e a aprendizagem da língua espanhola.

En este aspecto, Santos (2024, p.14) afirma que "al tratarse de la enseñanza de lenguas extranjeras, especialmente en la enseñanza del Español, el uso de herramientas de IA puede ayudar en el trabajo en el aula en la producción de textos, en la traducción y en el trabajo con los más diversos géneros textuales¹³". En función de esto, es fundamental señalar que el uso de herramientas de IA colabora con la enseñanza, ayudando a realizar pequeñas actividades como escribir textos, hacer traducciones e incluso trabajar con diferentes tipos de textos, como artículos, historias y otros. En este contexto, el surgimiento de nuevas metodologías, como el uso de inteligencia artificial o el Chat GPT en la enseñanza de idiomas, gana relevancia, ya que amplía las posibilidades de aprendizaje. En este sentido, áreas que antes estaban dominadas por el tradicionalismo metodológico se incorporan a enfoques más actuales y democráticos, donde educadores y educandos se benefician de estos nuevos aparatos a su favor. Según Leffa (2016):

Un factor aún no establecido en la enseñanza de idiomas es hasta qué punto la metodología empleada marca la diferencia entre el éxito y el fracaso del aprendizaje. A veces, se le da a la metodología una importancia mayor de la que realmente tiene, olvidando que el alumno puede tanto dejar de aprender como también aprender a pesar del enfoque utilizado por el profesor (Leffa, 2016, p. 41, traducción nuestra¹⁴).

Este fragmento trae la reflexión sobre el uso eficaz y su relación con el alumno. En esta perspectiva, la metodología es solo un medio establecido entre la enseñanza y el aprendizaje, y, en consecuencia, los estudiantes asumen el papel principal en esta relación. Es decir, la metodología, independientemente del enfoque o uso, solo se concreta cuando el individuo mantiene una relación intrínseca. A continuación, Leffa (2016, p. 42) señala que "la actitud sabia es incorporar lo nuevo a lo antiguo; el mayor o menor grado de acomodación dependerá del contexto en el que se encuentra el profesor, de su experiencia y de su nivel de conocimiento¹⁵".

La afirmación resalta que todas las metodologías tienen sus limitaciones, dado que el conocimiento está en constante evolución, ya que ningún enfoque es absoluto. En consonancia, según la autora, debe integrarse lo más reciente con lo que ya se conoce, desarrollando un enfoque flexible y eficaz. De este modo, el contexto educativo, el nivel de conocimiento y la experiencia del profesor son aliados en su adaptación al conocimiento y sus formas de transmisión.

En cuanto a la enseñanza de LE, con especial énfasis en la enseñanza de la lengua española en este trabajo, se señala que, al realizar las lecturas para la elaboración de este documento, señalamos una cita de Leffa (2016), citado por Souza y Ferrão (2024), que resalta la necesidad de considerar los factores externos del idioma, como su función social, su carácter transformador, la cultura, las innovaciones tecnológicas y el respeto a la diversidad que proporciona, teniendo en cuenta las particularidades de los estudiantes. Además, en la misma línea, se

¹³ Ao se tratar do ensino de línguas estrangeiras, em especial no ensino de Espanhol, o uso de ferramentas IA pode auxiliar no trabalho em sala de aula na produção textual, na tradução e no trabalho com os mais diversos gêneros textuais

¹⁴ Um fator ainda não estabelecido no ensino de línguas é até que ponto a metodologia empregada faz a diferença entre o sucesso e o fracasso da aprendizagem. Às vezes dá-se à metodologia uma importância maior do que ela realmente possui, esquecendo-se de que o aluno pode tanto deixar de aprender como também aprender apesar da abordagem usada pelo professor.

¹⁵ A atitude sábia é incorporar o novo ao antigo; o maior ou menor grau de acomodação vai depender do contexto em que se encontra o professor, de sua experiência e de seu nível de conhecimento.

destaca que, para contar con docentes capacitados, es esencial ofrecer buenas condiciones laborales, material didáctico de calidad y una infraestructura adecuada.

De acuerdo con la afirmación anterior, queda claro que proporcionar materiales didácticos y tecnológicos de calidad es una parte del todo; en esta línea, la creación de herramientas que desarrolle de manera personalizada el aprendizaje de los estudiantes es crucial. En este sentido, el Chat GPT actúa como una nueva herramienta para viabilizar la enseñanza de lenguas extranjeras, ayudando y corroborando para que las individualidades de los estudiantes sean atendidas. Partiendo de esta premisa, una buena condición de trabajo, una buena estructura y la adopción de materiales didácticos de calidad ayudan y construyen el modelo ejemplar de educación e integración de nuevos métodos de enseñanza. Ante esta coyuntura, la estructura educativa debe pasar por una reestructuración y adecuarse a los nuevos aparatos que surgen. Medida que, de acuerdo con la IATEFL (2018), la inserción de estas tecnologías promueve la interactividad y el dinamismo en la enseñanza de lenguas.

Con eso, insertar la tecnología en el ámbito educativo es validar las nuevas metodologías que surgen, tal como proponen Guimarães *et al* (2023, p. 4) "la inserción de los mecanismos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que el alumno se enfrente a nuevas posibilidades en el ámbito pedagógico y que el docente adquiera nuevos modelos de enseñanza¹⁶".

En resumen, el fragmento enfatiza cómo la tecnología, utilizada en la enseñanza, abre nuevas posibilidades tanto para los alumnos como para los profesores. Para los alumnos, esto significa tener acceso a nuevas formas de aprender, más dinámicas e interactivas. Para los profesores, es una oportunidad para adoptar nuevos métodos de enseñanza, más interesantes y efectivos, que sigan el ritmo de los cambios en la sociedad.

En esta secuencia, la correlación entre el lenguaje y las tecnologías de la información contribuye a la adquisición de conocimientos. De manera similar, el uso de estas tecnologías potencia la forma en que las personas se comunican. En este sentido, Monteiro *et al* (2004, p. 5) afirman que "la evolución rápida y continua de la tecnología ha desencadenado una serie de innovaciones en el campo de la educación, y la IA ha surgido como una fuerza impulsora detrás de estas transformaciones¹⁷". En esta lógica, seguir el ritmo de las tecnologías es primordial para una enseñanza de lengua más eficaz, dado que éstas impulsan y transforman la manera en que se enseña y se aprende, por su fácil difusión en la sociedad. En este sentido, Moram (2012) afirma:

Las tecnologías más interesantes están hoy integradas en los smartphones, celulares conectados a Internet. Están en manos de muchos gestores, profesores, alumnos y familias. Celulares, tabletas y computadoras portátiles nos ayudan a acceder a la información que necesitamos, a desarrollar proyectos, a comunicarnos de diversas formas, a compartir nuestro conocimiento, a resolver dudas, participar en discusiones, hablar en público, escribir mejor. (Moram, 2012, p. 1, traducción nuestra¹⁸).

¹⁶ A inserção dos mecanismos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem permite que o aluno se depare com novas possibilidades de âmbito pedagógico e que docente adquira novos modelos de ensino [...].

¹⁷ "A evolução rápida e contínua da tecnologia tem desencadeado uma série de inovações no campo da educação, e a IA emergiu como uma força motriz por trás dessas transformações.

¹⁸ As tecnologias mais interessantes estão hoje integradas nos smartphones, celulares conectados à Internet. Estão nas mãos de muitos gestores, professores, alunos e famílias. Celulares, tablets e notebooks nos ajudam a acessar as informações que precisamos, a desenvolver projetos,

A continuación, al analizar este fragmento, es fundamental resaltar el acceso rápido a la información, ya que diversos tipos de dispositivos como smartphones, tabletas y computadoras portátiles facilitan el acceso inmediato a contenidos e información importante para el aprendizaje. Es decir, el potencial educativo que estos dispositivos brindan es cada vez más perceptible. Otro punto destacado en esta afirmación es cómo las tecnologías digitales ayudan en la creación y ejecución de proyectos educativos, promoviendo el aprendizaje práctico y colaborativo. En este sentido, las tecnologías y dispositivos reducen el tiempo de producción de actividades y, con ello, contribuyen a la rapidez del proceso de aprendizaje.

Siguiendo esta premisa, la enseñanza del español como lengua extranjera, con la ayuda del Chat GPT, no invalida el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, la herramienta analizada puede ser utilizada de manera eficaz para la práctica de la conversación en español, permitiendo que el usuario simule una interacción real con el idioma. Con esto, abordando situaciones cotidianas y colaborando para construir el vocabulario de los usuarios. Además, el *feedback* generado por el Chat es primordial para la evolución lingüística de quienes utilizan la tecnología. Considerando que genera respuestas contextualizadas, basadas en el nivel y las necesidades del estudiante, posibilita una interacción que, aunque no sea completamente real, se aproxima a una experiencia palpable.

En síntesis, la introducción de tecnologías como Chat GPT en la enseñanza de idiomas, especialmente del español, amplía las posibilidades pedagógicas, haciendo que el aprendizaje sea más dinámico e interactivo. Estas herramientas contribuyen a la personalización de la enseñanza y a la construcción de conocimientos sobre el idioma, complementando y potenciando la labor del profesor. Así, la IA no reemplaza el papel docente, sino que favorece un proceso de enseñanza-aprendizaje más accesible y eficaz.

4 ÉTICA Y TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS

La palabra ética proviene del griego *ethos*, que en su traducción literal tiene el sentido de característica común a todos los individuos de una misma sociedad. En esta lógica, el concepto se relaciona con cómo un determinado grupo social se comporta frente a las reglas preestablecidas por dicho grupo. A partir de esta afirmación, es primordial destacar que la ética ha estado presente en diversas civilizaciones ya existentes, y, con ello, tejiendo nociones de lo correcto e incorrecto para aquellos que forman parte del organismo social. De manera lineal, es fundamental señalar que, al igual que en el contexto social, la ética también se encuentra en el ámbito educativo. Sin embargo, al traer la ética al campo educativo, es importante destacar que el sentido principal permanece inalterado, aunque con algunas adiciones, como el compromiso con la verdad y el bienestar de los involucrados, la valorización del estudio humanizado y, en especial, la utilización de nuevas metodologías, como las innovaciones tecnológicas, de manera que la enseñanza siga siendo accesible e igualitaria para todos los involucrados.

Para la BNCC (2018), una de las competencias generales de la educación básica es:

conversar de várias formas, a compartilhar nosso conhecimento, a tirar dúvidas, participar de discussões, falar em público, escrever melhor.

Comprender, utilizar y crear tecnologías digitales de información y comunicación de forma crítica, significativa, reflexiva y ética en las diversas prácticas sociales (incluidas las escolares) para comunicarse, acceder y difundir información, producir conocimientos, resolver problemas y ejercer protagonismo y autoría en la vida personal y colectiva. (BRASIL, 2018, p. 9. traducción nuestra¹⁹).

En este sentido, es evidente que la tecnología camina hacia convertirse en parte indisoluble de la educación. En esta lógica, la introducción masiva de nuevas tecnologías en los medios educativos, en consonancia con la BNCC, actúa de manera innovadora en los procesos educativos de la contemporaneidad. De este modo, plataformas, sitios web, aplicaciones, juegos y otros dispositivos tecnológicos ayudan a profesores y alumnos en actividades cotidianas. En esta perspectiva, herramientas como el Chat GPT, que producen contenido de manera simple y rápida, han ganado espacio en diversas áreas de la educación. Es notorio que la adopción de las tecnologías no puede quitar el protagonismo y la autoría de las actividades y creaciones humanas, es decir, la máquina es una facilidad generada por el globalismo, pero es responsabilidad humana hacer un buen uso de la tecnología de acuerdo con las normas éticas. En este sentido, la UNESCO señala que:

[...] para abordar los riesgos y las preocupaciones éticas, no se debe impedir la innovación y el desarrollo, sino proporcionar nuevas oportunidades e incentivar investigaciones realizadas de manera ética e innovaciones que fundamenten las tecnologías de IA en los derechos humanos, las libertades fundamentales, los valores y principios, y en la reflexión ética y moral. (UNESCO, 2021, p. 5. traducción nuestra²⁰)

Dicho esto, los riesgos y preocupaciones sobre el uso ético de las IA existen, pero no deben limitar su uso. No obstante, educadores y estudiantes deben ser conscientes de que el texto generado o la acción solicitada por el usuario al dispositivo son de autoría artificial, ya que, aunque el uso rápido y eficiente proporciona la sensación de que podemos acortar el tiempo de producción de actividades cotidianas, es importante destacar que las IA trabajan con una base de datos alimentada por diversos textos, imágenes, libros, poemas, etc. Basándose en esta información almacenada en su "caja negra", se generan nuevos textos, imágenes u otros contenidos según el comando dado por el individuo, lo que genera la sensación de autoría por parte de los usuarios. Dicho esto, se pone de relieve que las "nuevas creaciones" son de carácter artificial y no humano.

Así, la UNESCO (2021) señala que, aunque la inteligencia artificial tiene el potencial de mejorar la educación, no debe, en ningún momento, asumir el papel de autor. Su uso debe ayudar al usuario, con el enfoque en potenciar el pensamiento crítico y creativo. La idea central es que estas herramientas actúen en consonancia

¹⁹ Compreender, utilizar e criar tecnologias digitais de informação e comunicação de forma crítica, significativa, reflexiva e ética nas diversas práticas sociais (incluindo as escolares) para se comunicar, acessar e disseminar informações, produzir conhecimentos, resolver problemas e exercer protagonismo e autoria na vida pessoal e coletiva.

²⁰ [...] para abordar os riscos e as preocupações éticas não deve impedir a inovação e o desenvolvimento, mas proporcionar novas oportunidades e estimular pesquisas conduzidas de forma ética e inovações que fundamentam as tecnologias de IA nos direitos humanos, nas liberdades fundamentais, em valores e princípios e na reflexão ética e moral.

con los principios humanos fundamentales como la autoría, la responsabilidad y la participación activa. Es decir, no se trata de excluir su uso, sino de potenciarlos con la ayuda de la máquina. En esta perspectiva, el protagonismo humano no debe ser reemplazado por la IA; sin embargo, esto no elimina el uso de la inteligencia artificial, sólo delimita la forma en que debe ser utilizada.

Otro punto relevante en esta sección es la autonomía y el control que los estudiantes deben tener al usar la herramienta, que ya se ha definido en este trabajo como un soporte. Dicho esto, la UNESCO alerta sobre los desafíos de centralizar el uso en manos del usuario. La concientización sobre cómo debe ser utilizada parte, en primer lugar, de los Estados miembros, quienes, alineados con los ideales éticos, delimitan el siguiente fragmento:

Los Estados miembros deben incentivar iniciativas de investigación sobre el uso ético y responsable de las tecnologías de IA en la enseñanza, la formación de profesores y la enseñanza electrónica (e-learning), entre otras cuestiones, para aumentar las oportunidades y mitigar los desafíos y riesgos involucrados en este ámbito. (UNESCO, 2021, p. 34. traducción nuestra²¹)

Sistematicamente, del fragmento anterior se pueden destacar tres puntos fundamentales para la continuación de este análisis: (1) Incentivar la investigación sobre el uso ético y responsable de la IA: en este sentido, la UNESCO sugiere que los países aliados deben apoyar la investigación e incentivar estudios sobre cómo usar la inteligencia artificial en la educación con un enfoque ético y responsable. Al mismo tiempo, la IA está presente tanto en la enseñanza en línea como en la formación de profesores, por lo tanto, al dirigir inversiones hacia la inteligencia artificial, nos aseguramos de que su objetivo principal de garantizar que esta herramienta ayude a docentes y estudiantes se logre. Es decir, al apoyar investigaciones relacionadas con la IA, los gobiernos contribuyen a una enseñanza accesible y personalizada, haciendo que la educación sea más eficiente y atendiendo las necesidades individuales de cada estudiante.

La segunda tesis discutida es el enfoque en las áreas de la educación: en este punto, la educación se convierte en el centro de la proposición. Educar es el acto de promover y colaborar con el aprendizaje, con el objetivo de construir una sociedad más justa e igualitaria. De igual manera, la educación necesita apoyo para que este objetivo se logre de manera efectiva. En este contexto, es esencial que la educación siga el ritmo de la sociedad y no lo ignore. Alinear la educación con la inteligencia artificial contribuye a este proceso, haciendo que la enseñanza sea más moderna, eficiente y accesible.

La tercera tesis resalta la mitigación de los desafíos y riesgos: para la UNESCO (2021, p. 34) "la IA debe apoyar el proceso de aprendizaje sin reducir las habilidades cognitivas y sin extraer información confidencial, de acuerdo con los estándares de protección de datos personales pertinentes²²". Con relación a esto, la IA debe ser utilizada como un recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, colaborando sin interferir en las habilidades de los estudiantes. En esta línea, las IA o, específicamente, el Chat GPT, deben ofrecer recursos que mejoren el aprendizaje

²¹Os Estados-membros devem incentivar iniciativas de pesquisa sobre o uso ético e responsável das tecnologias de IA no ensino, formação de professores e ensino eletrônico (e-learning), entre outras questões, para aumentar as oportunidades e mitigar os desafios e riscos envolvidos nessa área.

²²A IA deve apoiar o processo de aprendizagem sem reduzir as habilidades cognitivas e sem extrair informações confidenciais, em conformidade com os padrões de proteção de dados pessoais pertinentes

sin reemplazar la capacidad mental de los estudiantes. No obstante, es importante destacar que la introducción de nuevas tecnologías en la educación debe ir acompañada de políticas bien estructuradas que garanticen su uso ético y eficaz. En este sentido, Paraquett (2006) señala que:

La historia de la presencia/ausencia del Español como lengua extranjera (E/LE) en Brasil ha estado marcada por un recorrido que confirma la falta de compromiso con una política que, de hecho, haya dedicado esfuerzos a la construcción de una relación dialéctica entre Brasil y los países hispánicos. (Paraquett, 2006, p. 115, traducción nuestra²³)

Con esto, es fundamental señalar que esta misma falta de compromiso con políticas educativas estructuradas puede representar un desafío en la integración de tecnologías como la IA en los procesos de enseñanza, evidenciando la necesidad de una planificación que asegure su implementación adecuada y su alineación con valores éticos y educativos.

Otro aspecto importante es que el aprendizaje debe estar en consonancia con las directrices de datos, que están aseguradas por la ley. Es decir, la herramienta debe ayudar al usuario sin comprometer sus datos confidenciales, como contraseñas y cuentas, al ser utilizadas.

Finalmente, se concluye que el uso de esta herramienta debe basarse en la valorización y preservación de los derechos éticos y fundamentales humanos. De manera similar, la ética asume un papel primordial tanto en la sociedad como en la educación, ayudando a los usuarios a tomar decisiones de manera responsable. A continuación, el uso de tecnologías en el ámbito educativo, como el Chat GPT, debe orientarse por valores éticos que garanticen la accesibilidad, la igualdad y la preservación de la autoría humana. La adopción de tecnologías como el Chat GPT fortalece el proceso de formación académica, pero es imprescindible que su aplicabilidad cumpla con las normas de protección de datos y, con ello, mantenga las habilidades críticas y creativas de los estudiantes.

Dicho lo anterior, es primordial asegurar el equilibrio entre el uso de los recursos ofrecidos por la tecnología y el protagonismo de los educadores y estudiantes. Es fundamental que ambos involucrados estén conscientes y comprendan el papel de estas herramientas, siendo crucial que los usuarios utilicen la tecnología de manera reflexiva y crítica, sin que haya una sustitución del sentido crítico humano. En consonancia, el uso ético de las tecnologías, apoyado por el incentivo a investigaciones y políticas educativas, es esencial para que la educación contemporánea sea eficiente, accesible y atienda los principios de autonomía y responsabilidad.

5 SUGERENCIAS DE USO DEL CHAT GPT PARA APRENDIZAJE DE ESPAÑOL

El desarrollo de la inteligencia artificial ha permitido la creación de herramientas como Chat GPT, que pueden ser utilizadas para mejorar el aprendizaje de idiomas. En el caso del español, esta tecnología ofrece múltiples posibilidades para estudiantes y profesores, desde la práctica de la conversación hasta la corrección de textos. Sin embargo, es fundamental emplearla de manera efectiva para maximizar sus beneficios y evitar posibles limitaciones. Cabe destacar que las

²³ [...] e a história da presença/ausência do Espanhol como língua estrangeira (E/LE) no Brasil foi marcada por um percurso que confirma a falta de compromisso com uma política que, de fato, tenha se dedicado à construção de uma relação dialética entre o Brasil e os países hispânicos.

sugerencias que siguen fueron probadas en el propio Chat GPT, dado que existen pocos trabajos académicos publicados sobre la relación entre el aprendizaje del español y el uso de esta herramienta.

Una de las formas más útiles de aprovechar el Chat GPT en el aprendizaje del español es mediante la práctica de la escritura. Los estudiantes pueden redactar textos y pedir correcciones o sugerencias para mejorar la gramaticalidad y la coherencia. Por ejemplo, al escribir: "Hoy es un día muy especial porque voy a conocer la ciudad de Barcelona." Luego, al solicitar a Chat GPT que revise su oración recibimos una respuesta como: "Tu frase es correcta, pero podrías mejorarla así: 'Hoy es un día muy especial, ya que visitaré la ciudad de Barcelona por primera vez.'" Además, se puede solicitar explicaciones sobre reglas gramaticales o usos específicos del vocabulario, lo que les permite aclarar dudas de manera rápida y precisa.

Otra estrategia efectiva es la simulación de conversaciones en español. El Chat GPT puede actuar como un interlocutor con el que los estudiantes pueden practicar sus habilidades comunicativas, desarrollando fluidez y confianza en el idioma. Por ejemplo, cuando escribimos: "Hola, ¿podemos hablar sobre el clima en Madrid?" recibimos una respuesta como: "¡Por supuesto! En Madrid, el clima varía según la estación del año. En verano, hace mucho calor, mientras que en invierno puede hacer bastante frío." A través de esta interacción, se pueden mejorar la comprensión lectora y la capacidad de formular respuestas adecuadas en distintos contextos.

Además, el Chat GPT puede ser utilizado como un recurso para ampliar el vocabulario. Al solicitar sinónimos, antónimos y ejemplos de uso en frases, los estudiantes pueden enriquecer su expresión escrita y oral. Por ejemplo, si preguntamos: "¿Cuáles son los sinónimos de 'feliz'?", recibimos una respuesta como: "Algunas palabras similares a 'feliz' son 'alegre', 'contento' y 'jubiloso'." Asimismo, podemos explorar distintos registros del idioma, desde el español formal hasta expresiones coloquiales y regionalismos.

No obstante, es importante reconocer que esta herramienta no es infalible y que su uso debe ser complementado con otros métodos de aprendizaje. La verificación de la información proporcionada, el contacto con hablantes nativos y la práctica en situaciones reales continúan siendo esenciales para alcanzar un dominio sólido del idioma (Martín Peris, Ernesto; Santamaría Urbieta, 2009).

En conclusión, Chat GPT ofrece un abanico de posibilidades para facilitar el aprendizaje del español, desde la corrección de textos hasta la interacción conversacional. A través de ejemplos concretos de interacción, se puede evidenciar su potencial didáctico. Sin embargo, su uso debe ser guiado y complementado con estrategias personalizadas para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo.

6 CONSIDERACIONES FINALES

Las reflexiones y evidencias presentadas en este trabajo destacan la creciente adopción de las nuevas tecnologías como herramientas en la enseñanza de lenguas extranjeras y, específicamente, en lo que respecta al español. Partiendo de este supuesto, se señala al Chat GPT como un aparato eficaz e innovador en las nuevas metodologías, colaborando y ayudando a una enseñanza más dinámica, completa y eficaz. De esta manera, el Chat GPT y otras tecnologías nos ofrecen un potencial significativo para transformar y cualificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro punto destacado en este estudio es la complementariedad que estas nuevas tecnologías ofrecen tanto al educador como al educando. Asumir que el Chat GPT u otra inteligencia artificial contribuyen al avance de la educación es primordial. En cuanto a la enseñanza de la lengua extranjera española (ELE), la herramienta posibilita, como ya se presentó en esta investigación, tanto la práctica de la conversación como la práctica escrita, mejorando o generando el conocimiento de los usuarios.

Como consecuencia, resaltar el uso de estas herramientas de forma ética y responsable se vuelve esencial en cualquier análisis sobre IA. Las facilidades que nos ofrecen son significativas. Sin embargo, su uso debe ser moderado para que la herramienta no comprometa las capacidades críticas y creativas de quien la utiliza.

Al comprender la importancia de esta investigación, queda claro que la constante evolución de las tecnologías contribuye a una enseñanza de calidad. En este sentido, el presente trabajo abre precedentes para futuras investigaciones sobre el Chat GPT y cómo puede, si se utiliza de manera ética, contribuir a la evolución educativa en la enseñanza de lenguas. Además, realizar estudios sobre esta herramienta es contribuir a la democratización de las tecnologías y potencializar la formación de los profesores, cualificando la enseñanza, añadiendo nuevos métodos y potenciando el aprendizaje de los alumnos.

Sin embargo, es importante destacar que para la concreción de este trabajo es fundamental reconocer las limitaciones en este campo de investigación. El marco teórico, relacionado con esta área aún poco explorada, corrobora con la limitación de una base teórica insuficiente, impidiendo una comprensión más profunda del tema en cuestión. Es decir, la innovación está presente en esta esfera académica, pero el acceso a la información dificulta y genera una alerta sobre la relevancia de lo que se está investigando. En este sentido, no eliminamos la posibilidad de nuevas investigaciones, solo alertamos sobre los posibles obstáculos ya existentes en este campo.

Otro punto a considerar es la creciente evolución de las tecnologías y, específicamente, del Chat GPT, que sufre actualizaciones constantemente. El almacenamiento de la información se actualiza a diario en su base de datos. Por lo tanto, lo nuevo de hoy puede ser lo viejo de mañana. De forma progresiva, las futuras investigaciones deben estar conscientes de todos los obstáculos presentes en el proceso, desde los materiales de investigación hasta la continua evolución y retroalimentación a la que estas herramientas están sujetas.

Finalmente, reafirmamos que el uso del Chat GPT en la enseñanza de ELE es beneficioso, siempre y cuando los estudiantes lo usen de manera ética y responsable, no sustituyendo, sino ayudando en la búsqueda del conocimiento.

REFERENCIAS

AS MÍDIAS DIGITAIS NO CAMPO EDUCACIONAL: UM OLHAR PELAS APLICAÇÕES DO CHAT GPT NA EDUCAÇÃO. **RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar** - ISSN 2675-6218, [S. I.], v. 4, n. 7, p. e473556, 2023. DOI: 10.47820/recima21.v4i7.3556. Disponible en: <https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/3556>. Acceso en: 14 mar. 2025.

BRASIL. Ministério da Educação. Base Nacional Comum Curricular. Brasília, DF:

MEC, 2017.

BARRETO, A. M. P.; ÁVILA, F. DE. A Inteligência artificial diante da integridade científica: um estudo sobre o uso indevido do chatgpt. **Revista Direitos Culturais**, v. 18, n. 45, p. 91-106, 7 set. 2023.

CUADRO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS (QCER). **Marco común europeo de referencia para las lenguas**: aprendizaje, enseñanza y evaluación. Estrasburgo: Consejo de Europa, 2001.

COSTA, Elenice Delfino Borges. **Construção da autonomia na aprendizagem do espanhol mediada por tecnologias digitais**: uma experiência com jovens do Ensino Médio 2018. Dissertação, Mestrado em Linguística Aplicada - Universidade de Brasília, Brasília, 2018.

CELESTINO, Marcelo Salvador; VALENTE, Vânia Cristina Pires Nogueira. O uso da ferramenta ChatGPT no suporte à educação e à produção acadêmica. **ETD - Educação Temática Digital**, Campinas, SP, v. 26, n. 00, p. e024051, 2024. DOI: 10.20396/etd.v26i00.8673464. Disponible en: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/etd/article/view/8673464>. Acceso en: 12 mar. 2025.

DOS SANTOS, Márcio Carneiro. ENTREVISTANDO UM ROBÔ: notas sobre a aplicação experimental da metodologia EEAf usando a ferramenta ChatGPT de inteligência artificial.: Notes on the experimental application of the EEAf methodology using the ChatGPT artificial intelligence tool. **Comunicação & Inovação**, [S. I.], v. 24, p. e20238987, 2023. DOI: 10.13037/ci.vol24.e20238987. Disponible en: https://www.seer.uscs.edu.br/index.php/revista_comunicacao_inovacao/article/view/8987. Acceso en: 13 mar. 2025.

FERRÃO, Tassiane; SOUZA, Guiomar. **O uso de tecnologias digitais no ensino de Língua inglesa na educação profissional e tecnológica**. Roraima: Ensino e Pesquisa, 2024.

GUIMARÃES, Ueudison Alves et al. **As mídias digitais no campo educacional**: um olhar pelas aplicações do Chat GPT na educação. RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar, v. 4, n. 7, 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.47820/recima21.v4i7.3556>. Acceso en: 02 mar. 2025.

IATEFL. **International Association of Teachers of English as a Foreign Language**. Annual Conference. Brighton, UK: IATEFL, 2018.

ISOTANI, Seiji et al. **ChatGPT pode ser aliado no processo de ensino-aprendizagem, avalia especialista**. [Depoimento a Elton Alisson]. São Paulo: Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação, Universidade de São Paulo. Disponible en: <https://agencia.fapesp.br/chatgpt-pode-ser-aliado-no-processo-de-ensino-aprendizagem-avalia-especialista/40862/>. Acceso en: 13 feb. 2025.

LEFFA, V. J. **Língua estrangeira**. Ensino e aprendizagem. Pelotas: EDUCAT, 2016.

MARTÍN PERIS, Ernesto; SANTAMARÍA URBIETA, Amparo. **Enseñanza y aprendizaje de segundas lenguas**. Madrid: Arco Libros, 2009.

MONTEIRO, Eduardo Lemes *et al.* Inteligência artificial na educação: aplicações e implicações para o ensino e a aprendizagem. **Revista Caderno Pedagógico**, Curitiba, v. 21, n. 4, p. 01-20, 2024. Disponível en: <https://doi.org/10.54033/cadpedv21n4-054>. Acceso en: 15 feb. 2025.

MORAN, José. **Tecnologias digitais para uma aprendizagem ativa e inovadora**. Atualização do texto Tecnologias no Ensino e Aprendizagem Inovadoras do livro A Educação que Desejamos: novos desafios e como chegar lá. Campinas, SP: Papirus, 2012 5^a ed. , cap. 4. Disponível http://www2.eca.usp.br/moran/wpcontent/uploads/2017/11/tecnologias_moran.pdf Acceso en: 8 mar. 2025

PARAQUETT, Marcia. As dimensões políticas sobre o ensino da língua espanhola no Brasil: tradições e inovações. In: MOTA, Kátia e SCHEYERL, Denise (Org.). **Espaços Linguísticos. Resistências e expansões**. Salvador, UFBA, 2006, p. 115-146.

SOARES, Margarida. **Impacto do Chat GPT na sociedade**. The Trends Hub, Porto, n. 3, 2023. DOI: 10.34630/tth.vi3.5080. Disponível en: <https://parc.ipp.pt/index.php/trendshub/article/view/5080>. Acceso en: 13 mar. 2025.

SANTOS, M. C. R. **Do proibido ao transformador**: práticas pedagógicas e a inserção de ferramentas de IA nas aulas de espanhol. TCC (Pós-graduação lato sensu em metodologias do ensino de línguas) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, Campus Salgueiro, Salgueiro, PE, 2024.

UNESCO. **Directrices sobre el uso ético de la inteligencia artificial en la educación**. Paris: UNESCO, 2021.